

**FORMULARZ ZWROTU/  
ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

Imię i nazwisko: \_

Adres zgłaszającego: \_

Numer telefonu: \_\_\_\_\_ Adres mailowy: \_\_\_\_\_

Dane konta bankowego, na który ma nastąpić przelew zapłaconej kwoty:

\_\_\_\_\_

Data zakupu: \_

Data zgłoszenia zwrotu: \_

Data zgłoszenia zwrotu: \_

Numer zamówienia/ faktury: \_

W przypadku częściowego zwrotu zamówienia proszę podać nr pozycji z faktury oraz ilość sztuk:

\_\_\_\_\_

Zapoznałem/łam się z regulaminem sklepu internetowego entier.pl i z zasadami dokonywania zwrotów.

Data i podpis: \_\_\_\_\_

**Prawo odstąpienia od umowy.**

1. Kupujący będący osobą fizyczną, dokonujący zakupów w Sklepie w zakresie niezwiązanym z jego działalnością gospodarczą lub zawodową (konsument) ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym wszedł w posiadanie rzeczy lub osoba trzecia inna niż przewoźnik wskazana przez Kupującego weszła w posiadanie rzeczy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Kupujący musi poinformować Sklep o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną), na adres siedziby sklepu stacjonarnego lub na adres e-mail sklepu internetowego, wskazane w § 1.
4. Kupujący może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Kupujący wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
6. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy Spółka zwraca wszystkie otrzymane od Kupującego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Kupującego sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sklep), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Spółka została poinformowana o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Kupującego w pierwotnej transakcji, chyba że Kupujący wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Sklep może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub dostarczenia dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
7. Jeżeli Kupujący otrzymał już zamówiony towar, powinien zwrócić towar (odesłać lub przekazać) na adres: WROTEX T.A.S.K. WROTEK Spółka jawna, ul. Szkolna 11, 05-500 Piaseczno, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował o odstąpieniu od umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odesłanie towaru nastąpi przed upływem 14 dni. Kupujący ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru.
8. Kupujący odpowiada tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.